

**MALATYA VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**(KAÇAKÇILIK VE ORGANİZE SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)**  
**HİZMET STANDARTLARI**

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İfade Alma	Nüfus Cüzdanı İle İşlemler Yapılır	12 Saat
2	Şikayet Dilekçeleri	Nüfus Cüzdanı İle İşlemler Yapılır	1-30 Gün Arası
3	CİMER Şikayetleri	Dilekçe	1-30 Gün Arası
4	Cumhuriyet Başsavcılığı Talimatları	İstenmiyor	1-10 Gün Arası
5	İL DİŞİ Talimatlar	İstenmiyor	1-10 Gün Arası

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksik belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :KOM Şube Müdürlüğü  
İsim :Mustafa Serhat CANBAZ  
Unvan :Şube Müdürü Vekili  
Adres :Fırat Mahallesi Hizmet Binası  
Tel. :0422 322 31 12  
Faks :0422 325 48 56  
e-posta :malatyakom@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :İL Emniyet Müdürlüğü  
İsim :Hakan KÖSE  
Unvan :İL Emniyet Müdür Yardımcısı  
Adres :İstasyon Caddesi Hizmet Binası  
Tel. :0422 212 55 00  
Faks :0422 212 55 18